CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1/ PRESTATIONS

Emplacement de camping :

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane, camping-car, van ou fourgon aménagé.

Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, sanitaires et aux différents services et animations (séjour gratuit pour les enfants de moins de 3 ans). Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

- Forfait nature : 1 emplacement pour 2 personnes, 1 camping-car ou 1 voiture avec une tente ou une caravane ou un van ou un fourgon aménagé.

- Forfait confort : Forfait nature + électricité 6A.

En dehors des mois de juillet/août, nous proposons des forfaits adaptés pour les voyageurs seuls, à pied ou à vélo :

- Forfait nature randonneur : 1 emplacement pour une personne seule avec une tente et sans véhicule.

- Forfait confort randonneur : Forfait nature randonneur + électricité 6A.

- Forfait nature cycliste : 1 emplacement pour une personne seule avec une tente et un vélo.

- Forfait confort cycliste : Forfait nature cycliste + électricité 6A.

Hébergements locatifs :

Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), l'eau, le gaz, l'électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil et aux différents services et animations. Nos prix TTC n'incluent pas la taxe de séjour de 0,86€ par jour par personne de plus de 18 ans (impôt français ayant pour but d'aider à financer les dépenses liées à la fréquentation touristique et à la protection des espaces naturels à destination des vacanciers) et l'éco participation de 0,60€ par jour par participant au séjour (somme utilisée dans une démarche environnementale : optimisation de la gestion des ressources eau, énergie et déchets ; enrichissement du paysage et valorisation de la biodiversité de nos espaces naturels ; préparation du camping de demain). La taxe de séjour et l'éco participation sont facturées simultanément avec votre hébergement et sont payables aux mêmes échéances de règlement. Elles sont non modifiables et non remboursables à votre arrivée sur le site. Selon le cas, elles sont à régler en même temps que le solde du séjour (1 mois avant votre arrivée sur le site).

Les mineurs non accompagnés d'un adulte responsable ne sont pas acceptés.

2/ RESERVATION

Pour toute réservation, une « option » est enregistrée dès réception de votre demande (sous réserve de disponibilité). Celle-ci est valable 7 jours maximum (toute option non confirmée dans un délai de 7 jours sera automatiquement annulée).

La réservation ne devient ferme qu'à réception d'une confirmation de réservation émise par le camping après réception de l'acompte de 30% du prix initial du séjour par carte bancaire, chèque, virement bancaire, espèces ou chèque-vacances (papier et Connect).

Les frais de dossier sont offerts lors de la prise de réservation, cependant, le camping se réserve le droit de facturer 20€ de frais de traitement en cas de demande de modification de la réservation initiale de votre part avant votre arrivée et/ou sur place (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire...). En cas d'annulation, quel qu'en soit le motif, l'acompte sera conservé pour un prochain séjour. Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée sans l'accord du camping.

3/ REGLEMENT DU SOLDE

Vous pouvez régler le solde de votre réservation par carte bancaire, chèque, virement bancaire, espèces ou chèque-vacances (papier et Connect).

Le solde du séjour est à régler au plus tard 1 mois avant le début du séjour pour les locatifs et au moins 14 jours avant le début du séjour pour les emplacements de camping. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

4/ PAIEMENT EN 4X PAR CARTE BANCAIRE AVEC NOTRE PARTENAIRE FLOA

Notre partenaire financier Floa, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en 4 échéances par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidents en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. Floa, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr). Floa se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez du délai légal de rétractation de 14 jours. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#). Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à Floa à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).

5/ RESERVATION TARDIVE

En cas de réservation d'une location moins d'1 mois avant le début du séjour ou d'un emplacement de camping moins de 14 jours avant le début du séjour, la totalité du règlement sera exigée lors de la réservation.

6/ ARRIVEE TARDIVE ET DEPART ANTICIPE

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la partie du séjour non effectuée.

7/ NON PRESENTATION SUR LE CAMPING

En cas de non-présentation sur le terrain de camping dans un délai de 12 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement et les règlements versés resteront acquis au camping.

8/ ARRIVEE ET DEPART

Les arrivées dans les locatifs ont lieu entre 16h00 et 19h00. Aucune arrivée ne peut être prise en charge avant 16h et toute arrivée au-delà de 19h doit nous être signalée par téléphone. Le jour du départ, le locatif doit être libéré avant 10h00 (en cas de départ après 10h00, une demi-journée supplémentaire sera facturée au tarif de 30€).

Les arrivées sur les emplacements de camping ont lieu entre 14h00 et 19h00. Aucune arrivée ne peut être prise en charge avant 14h et toute arrivée au-delà de 19h doit nous être signalée par téléphone. Le jour du départ, l'emplacement doit être libéré avant 12h00 (en cas de départ après 12h00, une demi-journée supplémentaire sera facturée au tarif de 12€).

9/ ANNULATION

Du fait de l'acheteur :

Le camping La Pibola propose une Assurance Annulation et Interruption facultative lors de votre réservation. Notre partenaire Gritchen s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert.

Son montant est payable intégralement et uniquement lors de la réservation. Il s'ajoute à celui de l'acompte et concerne les personnes inscrites au séjour. Son montant est de 4% du tarif de la location.

En cas d'annulation, merci d'avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com), aviser l'assureur dans les 48h et lui fournir tous les renseignements et documents justificatifs nécessaires.

Sans souscription de l'assurance annulation, aucun remboursement ne pourra être demandé au camping. Les sommes versées seront reportées sur un prochain séjour dans l'année qui suit, déduction faite de l'assurance annulation en cas de souscription par le client.

Du fait du camping :

Si le camping est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement et/ou d'hébergement locatif, sauf cas de force majeure, le séjour sera remboursé à hauteur des sommes versées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

10/ CAUTION ET ETATS DES LIEUX

En garantie d'une restitution de votre hébergement non détérioré et en parfait état de propreté (prêt à être reloué suivant les consignes indiquées dans la fiche ménage présente dans chaque locatif), une caution vous sera demandée avant la prise de possession de votre locatif par **pré-autorisation bancaire** ou, à défaut, par chèque (250€ pour les bungalows toilés et les tentes Safari, 400€ pour tous les autres locatifs). **Les espèces ne sont pas acceptées pour le règlement de la caution.**

En l'absence de tout dommage, le dépôt de garantie par pré-autorisation bancaire sera annulé dans les 7 jours suivants le départ et le dépôt de garantie sous forme de chèque sera restitué par courrier dans un délai de 14 jours.

Dans chaque hébergement se trouve une fiche d'inventaire vous permettant de faire vous-même votre état des lieux d'entrée. Tout problème matériel (objet manquant, casse, fissures, marques...) devra impérativement nous être signalé dans les 24h qui suivent votre arrivée. Sans signalement de votre part dans le délai imparti, toutes anomalies ou dégradations de matériel vous seront imputables.

Lors de votre départ, tout ménage non-effectué (ou mal effectué) sera retenu sur la caution et facturé au tarif d'un forfait ménage (65€ pour les locatifs sans sanitaires et 75€ pour les locatifs avec sanitaires). En cas de détérioration de l'hébergement, de son contenu et/ou de matériel au sein du camping, le camping se réserve le droit de garder tout ou partie de la caution pour la remise en état et/ou le rachat du matériel dégradé. Un RDV doit impérativement être programmé auprès de la réception au moins 48h avant votre départ pour l'état des lieux de sortie (entre 8h et 10h maximum le jour de votre départ).

11/ PERSONNE SUPPLEMENTAIRE ET/OU VISITEUR

Si à l'arrivée ou durant le séjour, le nombre de locataires dépasse celui indiqué lors de la réservation, le camping se réserve le droit, soit de refuser les locataires supplémentaires, soit de réclamer une majoration de prix selon le tarif en vigueur. Dans tous les cas, le nombre de personnes ne pourra dépasser la capacité d'accueil maximum autorisée dans l'hébergement. Tout véhicule supplémentaire (auto, remorque, moto) et visiteur sera également facturé selon le tarif en vigueur. Pour des raisons de sécurité, chaque visiteur devra se présenter à l'accueil et s'acquitter de la redevance en vigueur. Tout visiteur s'étant introduit au sein du camping de manière frauduleuse sera reconduit vers la sortie et se verra interdire tout accès futur. **L'accès à la piscine est strictement interdit aux visiteurs.**

12/ ANIMAUX DOMESTIQUES

Les chiens (exceptés les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie) sont acceptés au nombre de 3 maximum sur les emplacements de camping et de 2 maximum dans les locatifs (avec supplément). Le propriétaire s'engage à ne pas laisser divaguer son animal sans être attaché, à ramasser ses déjections et il est responsable des dégâts éventuels causés par ce dernier. En aucun cas, un chien ne devra être laissé seul dans un locatif, dans une voiture ou attaché à un arbre et incommoder le voisinage par ses aboiements et/ou ses salissures. Les chats sont autorisés uniquement sur les emplacements de camping (3 animaux maximum chien et chat confondus, avec supplément). Les chats et tous autres animaux sont strictement interdits dans les locatifs.

13/ BATIMENTS SANITAIRES

L'accès aux bâtiments sanitaires (lavabos, douches et bacs à vaisselle) est exclusivement réservé aux campeurs (à l'exception des personnes à mobilité réduite qui, sur demande à l'accueil, peuvent accéder aux sanitaires aménagés). Seule l'utilisation du lave-linge et des WC du grand bâtiment sanitaire situé près de la piscine est autorisée aux locataires des hébergements.

14/ PISCINE

La piscine est exclusivement réservée aux clients du camping (visiteurs interdits sous peine d'exclusion). Le maillot de bain est obligatoire (shorts et caleçons interdits).

15/ VACAF

L'aide calculée au moment de la réservation est théorique, et peut finalement être inférieure, la différence est dans ce cas à régler par le client.

16/ DROIT A L'IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires. Dans le cas contraire, veuillez nous en avertir par écrit.

17/ RECLAMATIONS - LITIGES

Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 20 jours suivant la fin du séjour.

En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation (à condition de le saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation).

Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant :

Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice

CM2C

49 Rue de Ponthieu - 75008 PARIS

Tél. : 01 89 47 00 14

Mail : cm2c@cm2c.net

Site Internet : <https://www.cm2c.net>

18/ DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Lors de la prise de réservation ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part.

Lorsque la prise de réservation est effectuée via notre site internet, les modalités de traitement des données collectées préalablement à la réservation ou concomitamment à cette dernière font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez avant la confirmation de votre réservation.

Les données à caractère personnel collectées lors d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour sont les suivantes :

- Nom, prénom, date de naissance de la personne ayant effectué la réservation et des accompagnants et n° de téléphone et adresse électronique de la personne ayant effectué la réservation.

Ces données sont collectées et traitées sur les fondements suivants :

- Votre consentement et la nécessité de permettre l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre vous-même et le Camping la Pibola.

Seule la direction et le personnel éventuel ont accès aux données collectées.

Les données collectées font l'objet d'un traitement qui poursuit les finalités suivantes :

- L'exécution d'un contrat de réservation conclu entre vous-même et le Camping la Pibola, la gestion de vos éventuelles réclamations, la tenue de notre fichier clients, la réalisation d'actions de prospection commerciale par le Camping la Pibola et la gestion de notre comptabilité.

Les données collectées sont conservées pour toute la durée nécessaire à l'exécution du contrat de réservation et seront conservées pendant 5 ans après la date de fin du séjour (sauf en cas de litige non soldé au terme de ce délai, auquel cas, les données seront conservées jusqu'au terme du litige).

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Chaque personne peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant.

Pour exercer ce type de droits, les courriers devront être adressés par RAR à l'adresse suivante : Camping la Pibola - Le Cazalet - 09500 CAMON, ou à l'adresse mail suivante : contact@lapibola.fr.

Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/>).

Vous pouvez également vous opposer au démarchage téléphonique en vous inscrivant sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site BLOCTEL (<https://www.bloctel.gouv.fr/>).